

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: Enero 2026

Bienvenido a **Wizzy Chat** (en adelante, la "Plataforma"), un sistema **CMR y SaaS por suscripción**, que ofrece herramientas de gestión empresarial, automatización, catálogos de productos, chatbots, integraciones, WhatsApp e inteligencia artificial.

Al registrarse, acceder o utilizar la Plataforma, el usuario acepta expresamente estos Términos y Condiciones.

1. Identificación del responsable

- **Nombre comercial:** Wizzy Chat
- **Tipo de servicio:** Software como Servicio (SaaS)
- **Modelo comercial:** Prueba gratuita de 7 días + planes pagos por suscripción
- **Operación:** Colombia, Panamá, Estados Unidos y Europa
- **Tipo de empresa:** Startup en formación

2. Aceptación de los términos

El uso de Wizzy Chat implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

3. Registro, cuentas y prueba gratuita

- El usuario deberá crear una cuenta proporcionando información veraz y actualizada.
- La cuenta es personal e intransferible.
- Wizzy Chat ofrece una **prueba gratuita de 7 días**, la cual puede ser modificada o cancelada sin previo aviso.
- Finalizada la prueba, el usuario deberá contratar un plan pago para continuar utilizando el servicio.

4. Planes, pagos y facturación

- Los planes se ofrecen bajo modalidad de **suscripción**.
- Los precios, características y periodos se informan dentro de la Plataforma.
- El no pago podrá generar la suspensión o cancelación del servicio.
- Wizzy Chat se reserva el derecho de modificar precios y planes.

5. Uso permitido

El usuario se compromete a:

- Utilizar la Plataforma conforme a la ley y a estos Términos.
- No usar Wizzy Chat para actividades ilícitas, fraudulentas o no autorizadas.
- No afectar la seguridad, estabilidad o integridad del sistema.
- Ser responsable del contenido, datos y mensajes gestionados desde su cuenta.

6. Uso de IA, WhatsApp y APIs externas

- Wizzy Chat utiliza **inteligencia artificial generativa** para automatización y atención.
- Las respuestas generadas por IA son **orientativas** y no constituyen asesoría legal, financiera o profesional.
- El usuario es el **único responsable** del uso de datos de terceros (clientes finales).
- Wizzy Chat no se responsabiliza por bloqueos, sanciones o restricciones impuestas por WhatsApp, Meta u otros proveedores externos.

7. Datos de clientes finales

- El usuario declara contar con autorización para tratar los datos de sus clientes.

- Wizzy Chat actúa como **encargado del tratamiento**, y el usuario como **responsable**.
- Wizzy Chat no comercializa ni utiliza los datos con fines distintos a la prestación del servicio.

8. Propiedad intelectual

Todo el software, interfaces, marcas, logotipos y desarrollos son propiedad de Wizzy Chat o sus licenciantes. Está prohibida su reproducción o uso no autorizado.

9. Disponibilidad del servicio

Wizzy Chat no garantiza disponibilidad ininterrumpida. Podrán realizarse mantenimientos, mejoras o suspensiones técnicas.

10. Limitación de responsabilidad

Wizzy Chat no será responsable por:

- Daños derivados del uso incorrecto del sistema.
- Pérdida de datos por causas externas.
- Decisiones tomadas a partir de respuestas de IA.

11. Suspensión y cancelación

Wizzy Chat podrá suspender o cancelar cuentas que incumplan estos Términos, sin derecho a indemnización.

12. Legislación aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes del país donde opere legalmente Wizzy Chat, aplicando normativa de protección de datos vigente según la región del usuario.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Información recolectada

Podemos recolectar:

- Datos de identificación (nombre, correo electrónico, teléfono).
- Información de uso de la Plataforma.
- Datos de clientes cargados por el usuario.

2. Finalidad del tratamiento

Los datos se utilizan para:

- Prestación del servicio.
- Soporte técnico y comunicaciones.
- Mejora de funcionalidades y análisis estadístico.

3. Almacenamiento y seguridad

Los datos se almacenan en servidores seguros y se aplican medidas técnicas y organizativas para su protección.

4. Compartición de datos

No compartimos datos personales con terceros salvo:

- Obligación legal.
- Proveedores tecnológicos necesarios para la operación.

5. Derechos del titular

El titular puede:

- Acceder, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar la eliminación de sus datos.
- Revocar la autorización otorgada.

Las solicitudes podrán enviarse al canal de soporte de Wizzy Chat.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, Wizzy Chat adopta la presente política:

1. Principios

- Legalidad
- Finalidad
- Libertad
- Seguridad
- Confidencialidad

2. Tratamiento de datos

El tratamiento incluye recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales.

3. Datos sensibles

No se recolectan datos sensibles salvo autorización expresa del titular.

4. Deberes del responsable

- Garantizar la confidencialidad.
- Atender consultas y reclamos.
- Reportar incidentes de seguridad.

5. Procedimiento para consultas y reclamos

El titular podrá presentar consultas o reclamos relacionados con sus datos personales a través de los canales oficiales de Wizzy Chat.

6. Vigencia

Esta política entra en vigor a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras la Plataforma esté en operación.