

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

**Última actualización:** Enero 2026

Bienvenido a **Wizzy Chat** (en adelante, la "Plataforma"), un sistema **CMR y SaaS por suscripción**, que ofrece herramientas de gestión empresarial, automatización, catálogos de productos, chatbots, integraciones, WhatsApp e inteligencia artificial.

Al registrarse, acceder o utilizar la Plataforma, el usuario acepta expresamente estos Términos y Condiciones.

### 1. Identificación del responsable

- **Nombre comercial:** Wizzy Chat
- **Tipo de servicio:** Software como Servicio (SaaS)
- **Modelo comercial:** Prueba gratuita de 7 días + planes pagos por suscripción
- **Operación:** Colombia, Panamá, Estados Unidos y Europa
- **Tipo de empresa:** Startup en formación

### 2. Aceptación de los términos

El uso de Wizzy Chat implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

### 3. Registro, cuentas y prueba gratuita

- El usuario deberá crear una cuenta proporcionando información veraz y actualizada.
- La cuenta es personal e intransferible.
- Wizzy Chat ofrece una **prueba gratuita de 7 días**, la cual puede ser modificada o cancelada sin previo aviso.
- Finalizada la prueba, el usuario deberá contratar un plan pago para continuar utilizando el servicio.

#### 4. Planes, pagos y facturación

- Los planes se ofrecen bajo modalidad de **suscripción**.
- Los precios, características y periodos se informan dentro de la Plataforma.
- El no pago podrá generar la suspensión o cancelación del servicio.
- Wizzy Chat se reserva el derecho de modificar precios y planes.

#### 5. Uso permitido

El usuario se compromete a:

- Utilizar la Plataforma conforme a la ley y a estos Términos.
- No usar Wizzy Chat para actividades ilícitas, fraudulentas o no autorizadas.
- No afectar la seguridad, estabilidad o integridad del sistema.
- Ser responsable del contenido, datos y mensajes gestionados desde su cuenta.

#### 6. Uso de IA, WhatsApp y APIs externas

- Wizzy Chat utiliza **inteligencia artificial generativa** para automatización y atención.
- Las respuestas generadas por IA son **orientativas** y no constituyen asesoría legal, financiera o profesional.
- El usuario es el **único responsable** del uso de datos de terceros (clientes finales).
- Wizzy Chat no se responsabiliza por bloqueos, sanciones o restricciones impuestas por WhatsApp, Meta u otros proveedores externos.

#### 7. Datos de clientes finales

- El usuario declara contar con autorización para tratar los datos de sus clientes.

- Wizzy Chat actúa como **encargado del tratamiento**, y el usuario como **responsable**.
- Wizzy Chat no comercializa ni utiliza los datos con fines distintos a la prestación del servicio.

## **8. Propiedad intelectual**

Todo el software, interfaces, marcas, logotipos y desarrollos son propiedad de Wizzy Chat o sus licenciantes. Está prohibida su reproducción o uso no autorizado.

## **9. Disponibilidad del servicio**

Wizzy Chat no garantiza disponibilidad ininterrumpida. Podrán realizarse mantenimientos, mejoras o suspensiones técnicas.

## **10. Limitación de responsabilidad**

Wizzy Chat no será responsable por:

- Daños derivados del uso incorrecto del sistema.
- Pérdida de datos por causas externas.
- Decisiones tomadas a partir de respuestas de IA.

## **11. Suspensión y cancelación**

Wizzy Chat podrá suspender o cancelar cuentas que incumplan estos Términos, sin derecho a indemnización.

## **12. Legislación aplicable**

Estos Términos se rigen por las leyes del país donde opere legalmente Wizzy Chat, aplicando normativa de protección de datos vigente según la región del usuario.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1. Información recolectada**

Podemos recolectar:

- Datos de identificación (nombre, correo electrónico, teléfono).
- Información de uso de la Plataforma.
- Datos de clientes cargados por el usuario.

### **2. Finalidad del tratamiento**

Los datos se utilizan para:

- Prestación del servicio.
- Soporte técnico y comunicaciones.
- Mejora de funcionalidades y análisis estadístico.

### **3. Almacenamiento y seguridad**

Los datos se almacenan en servidores seguros y se aplican medidas técnicas y organizativas para su protección.

### **4. Compartición de datos**

No compartimos datos personales con terceros salvo:

- Obligación legal.
- Proveedores tecnológicos necesarios para la operación.

### **5. Derechos del titular**

El titular puede:

- Acceder, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar la eliminación de sus datos.
- Revocar la autorización otorgada.

Las solicitudes podrán enviarse al canal de soporte de Wizzy Chat.

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, Wizzy Chat adopta la presente política:

### **1. Principios**

- Legalidad
- Finalidad
- Libertad
- Seguridad
- Confidencialidad

### **2. Tratamiento de datos**

El tratamiento incluye recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales.

### **3. Datos sensibles**

No se recolectan datos sensibles salvo autorización expresa del titular.

### **4. Deberes del responsable**

- Garantizar la confidencialidad.
- Atender consultas y reclamos.
- Reportar incidentes de seguridad.

### **5. Procedimiento para consultas y reclamos**

El titular podrá presentar consultas o reclamos relacionados con sus datos personales a través de los canales oficiales de Wizzy Chat.

### **6. Vigencia**

Esta política entra en vigor a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras la Plataforma esté en operación.